



Ranking de Operadores Logísticos Chile 2019

Noviembre 2019



Estudio desarrollado por la Asociación Logística de Chile A.G. 2019

ALOG CHILE A.G.

Asociación Logística de Chile A.G.
Puerto Madero N° 9710, Oficina 22 Pudahuel
Fono: (56-2) 544 85 91

PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO



Indice



**Palabras de la
Gerente General**



Contexto



**Metodología
Desarrollada**



**Resultado
del Estudio**

1. Ranking
2. Empresa Ganadora



**Empresas
Participantes**

Gerente General de la Asociación

Estimados Socios, Colaboradores y Amigos,

Me es grato compartir con ustedes una nueva publicación de nuestra área de consultoría, me refiero al "Ranking de Operadores Logísticos en Chile 2019". Como Asociación, siempre estamos en una constante búsqueda de retos de información que logren satisfacer las inquietudes de nuestros socios, que los ayuden en la toma de decisiones que enfrentan diariamente en las diferentes actividades que realizan, que a través de la investigación y la entrega de datos estadísticos, obtengan argumentos sólidos a sus inquietudes.

Este nuevo análisis que corresponde a la entrega de un Ranking de Operadores Logísticos en Chile 2019 - OPL, se realizó en base a una encuesta dirigida levantada durante los meses de junio y julio del presente año, invitamos a todos los Operadores Logísticos vigentes a contribuir con su información a este nuevo desafío la construcción de un ranking con información entregada desde las bases, la que consideró diversas variables del sector de los OPL, reflejando este estudio como resultado a "la mejor empresa del sector".

Reiteramos nuestro compromiso constante, en relación con la entrega de información clara, oportuna y fidedigna para que nuestros socios y colaboradores puedan enfrentar todas las problemáticas de una industria tan cambiante como lo es la logística.

El desafío de generar valor a nuestros asociados y colaboradores es constante, es por eso, que aprovechamos esta oportunidad para invitar a todas las empresas que no participaron en este estudio, a que se sumen en la próxima edición 2020 y agradecemos como siempre a todas las empresas actuales, que gracias a su participación hicieron posible esta publicación.

Como siempre estamos a su disposición.



Cynthia Perisić Ivandić
Gerente General ALOG-Chile



CONTEXTO



2. Contexto

¿Qué entendemos por un Operador Logístico (OPL)?

Existen varias definiciones de lo que es un Operador Logístico y las actividades que realizan. Hemos revisado diferentes literaturas y conceptos, en donde aquí detallamos diferentes conceptos relevantes que desarrollamos a continuación.

Un OPL nace con el fin de dar solución a una problemática de empresa. Una empresa en donde su objetivo no es administrar procesos logísticos, si no que vender bienes o servicios, utiliza a un OPL como *partner* estratégico de su operación. Podemos definir que un OPL es *“una empresa prestadora de servicios logísticos, que gestiona los procesos operativos logísticos desarrollándolos de manera experta, para que la empresa principal vuelque todos sus esfuerzos en la comercialización de productos y servicios que ofrece”*.

Por ende, un **OPL**, que por encargo de un cliente, diseña los procesos de una o varias etapas de la cadena de suministro como son el aprovisionamiento, transporte, almacenaje y distribución. Una empresa como operador logístico busca dirigir de manera eficiente la adquisición, el almacenamiento de los productos o mercancías, control de inventarios, así como todo el flujo de la información. También podría encargarse de determinar y coordinar la entrega del producto correcto de forma óptima al cliente correcto, en el lugar correcto y en el tiempo exacto.

Por lo general las funciones de un OPL son:

- Procesamiento de pedidos
- Manejo de materiales. Determina qué medios materiales y procedimientos se han de utilizar para mover los productos dentro de los almacenes y entre estos y los locales de venta.
- Embalaje. Decidir qué sistemas y formas de protección va a utilizar para los productos.
- Transporte de los productos. Decidir los medios de transporte a utilizar y la elaboración de los planes de ruta.
- Almacenamiento. Seleccionar la dimensión y las características de los almacenes.
- Control de inventarios. Determinar la cantidad de productos que se deben tener disponibles para entregar a un cliente.



Fuente: Elaboración propia.

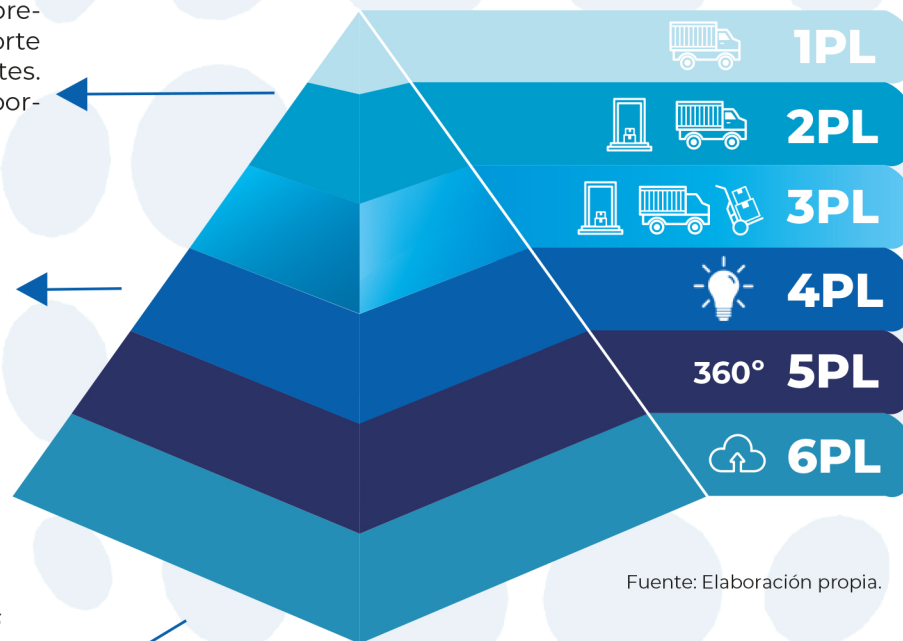
2. Contexto

Existen diferentes tipos de operaciones logísticas que se han ido clasificando de la siguiente manera:

2PL: Significa *Second party logistics* (segunda parte logística). Son empresas que realizan el servicio de transporte y almacén de bienes de sus clientes. Por lo regular son dueños del transporte y almacenaje.

4PL: Significa *Fourth party logistics* (cuarta parte logística). Son empresas que diseñan de manera eficiente las operaciones logísticas de su cliente, convirtiéndose en un aliado estratégico para su cliente.

6PL: Significa *Six party logistics* (sexta parte logística). Creemos que serán empresas que optimicen y ejecuten todo el proceso logístico de su cliente a través de la implementación de la tecnología (*block chain*, drones, APPs, etc.).



1PL: Significa *First party logistics* (primera parte logística). Es la primera etapa de la cadena de suministro, la más pequeña. Son empresas que realizan el servicio de transporte de bienes de sus clientes. Acuden al almacén/bodega de su cliente y lo transportan/distribuyen al lugar que indique su cliente.

3PL: Significa *Third party logistics* (tercera parte logística). Son empresas que realizan casi todas las operaciones logísticas de su cliente considerando el servicio y el cliente final.

5PL: Significa *Five party logistics* (quinta parte logística). Son empresas que optimizan y ejecutan todo el proceso logístico de su cliente.

Buenas Prácticas de un OPL

Realizar un buen acuerdo de nivel de servicio



Fuente: Elaboración propia.

El ANS(acuerdo de nivel de servicio) es un acuerdo que se establece entre el OPL y su cliente y donde quedan reflejados y documentados los principios de compromiso negociados. Los acuerdos más comunes suelen ser: servicios a realizar, metas a lograr y responsabilidades contractuales a las que ambas partes se comprometen cumplir y respetar. Todo ANS tiene cuatro objetivos que cumplir:

- 1.- **Formalizar:** Mediante un contrato una relación entre dos partes (operador logístico y cliente) de realización de servicio(s) logístico(s) determinado(s).
- 2.- **Establecer:** Se debe establecer entre ambas partes los niveles de servicio a prestar. Para ello, se deberá contemplar:
 - Criterios para evaluar el servicio (KPIs y ratios de control).
 - Escenario, contexto o área concreta donde se realizará el servicio.
 - Penalizaciones por incumplimiento de servicio (en calidad, costos, tiempo y forma).
 - Derechos y responsabilidades asumidas por ambas partes.
- 3.- **Formular estándares o canales de comunicación :** Se deben formular los estándares o canales de comunicación (y de gestión de trabajo conjunto) entre proveedor y cliente durante la ejecución del servicio.
- 4.- **Concreción:** Puntualizar el servicio que se proporcionará durante la vigencia del contrato intentando mantener el equilibrio entre el binomio nivel de servicio-expectativas del cliente.

Certificaciones

Los sistemas de gestión de seguridad de la cadena de suministro basados en la norma de certificación ISO 28000 identifican los niveles de riesgo en sus operaciones de cadena de suministro. Permite a su organización llevar a cabo evaluaciones de riesgo y aplicar los controles necesarios con el apoyo de herramientas de gestión (es decir, controles de documentos, indicadores clave de rendimiento, auditorías internas y formación).

La calidad, la seguridad y la satisfacción de los clientes también se benefician de este sistema de gestión. Los requisitos de la Norma ISO 28000 incluyen todos los aspectos críticos para garantizar la seguridad de la cadena de suministro. Algunos ejemplos incluyen: la financiación, la fabricación, gestión de la información y las instalaciones para envasado, almacenamiento y transferencia de bienes entre los vehículos y lugares. La gestión de la seguridad está vinculada a muchos otros aspectos de la gestión empresarial. Estos deben ser considerados directamente, cuando y donde incidan en la gestión de la seguridad, incluido el transporte de mercancías a través de la cadena de suministro.

Las ventajas de esta norma:

- Mejora la seguridad de la evaluación de riesgos, la protección de los activos y la visibilidad del inventario y la gestión.
- Asegurada la continuidad del suministro para el desarrollo empresarial sostenible y la reducción de los plazos de entrega.
- Mejora la satisfacción del cliente y la cooperación empresarial a lo largo de la cadena de suministro.
- Reduce las pérdidas como resultado de los robos en el transporte.
- Menos tiempo de despacho de aduana (Aprobaciones de circuito verde) y la reducción de inspecciones secundarias.
- Cumplimiento con otras marcas y esquemas de cadena de suministro tales como OEA y C-TPAT.





METODOLOGÍA DESARROLLADA



4. Metodología Desarrollada

Para la realización de este estudio utilizamos los pasos del diseño de una encuesta específica para obtener el resultado definido. A continuación describimos el ciclo de la ejecución de cada etapa que metodológicamente desarrollamos.

1. Definición del Objetivo

Obtener a la mejor empresa Operador Logístico Chile 2019, a través de factores cuantitativos de análisis.

2. Diseño Muestral

Orientada a todas a las empresas logísticas vigentes.

3. Diseño del Instrumento

Definimos preguntas cuantitativas y cualitativas, abiertas como cerradas, con alternativas para resguardar la confidencialidad de la información de los participantes. Con el foco del proceso logístico y las empresas de la muestra.

4. Ejecución de la Encuesta

Este instrumento se aplicó a través de un cuestionario electrónico dispuesto por 1 mes en nuestra aplicación de encuestas. Dirigida al Gerente General de la empresa participante, al Gerente de Operaciones Logísticas o similar, que tenga la responsabilidad de entregar información exacta, fidedigna y autorizada. Esta encuesta fue liderada por nuestra área de consultoría, quien administra confidencialmente los resultados y procesa la información de manera estadística.

5. Procesamiento de la Información Recolectada

Procesamos la información resguardando la confidencialidad de ésta. Revisamos la consistencia de los datos y regresamos a la fuente para aclarar cualquier inconsistencia y dudas.



Fuente: Elaboración propia.

6. Análisis de los Resultados de la Encuesta

Para analizar la información desarrollamos el siguiente método que aquí se presenta. Este método realiza un análisis cuantitativo en el que se compararán entre sí las diferentes alternativas para conseguir determinar quien es la empresa con el más alto puntaje y por consecuencia la numero uno del ranking. El objetivo del estudio es obtener una lista de empresas que ordenadas por el mayor puntaje nos de como resultado a la empresa del año 2019.

A continuación se presentan los pasos a seguir:

- 1.- Determinar una relación de los factores relevantes.
- 2.- Asignar un peso a cada factor que refleje su importancia relativa.
- 3.- Fijar una escala a cada factor. Ej: 1-10 ó 1-100 puntos.
- 4.- Multiplicar la puntuación por los pesos para cada factor y obtener el total para cada factor

7. Resultado

A continuación detallamos el resultado de la aplicación de la metodología para la obtención del resultado.

Factores	Peso Relativo
Clientes	20%
M2 Construidos	10%
Oferta de Servicio y Valor Agregado	35%
Facturación Anual 2018	20%
Colaboradores (internos y externos)	15%
TOTAL	100%

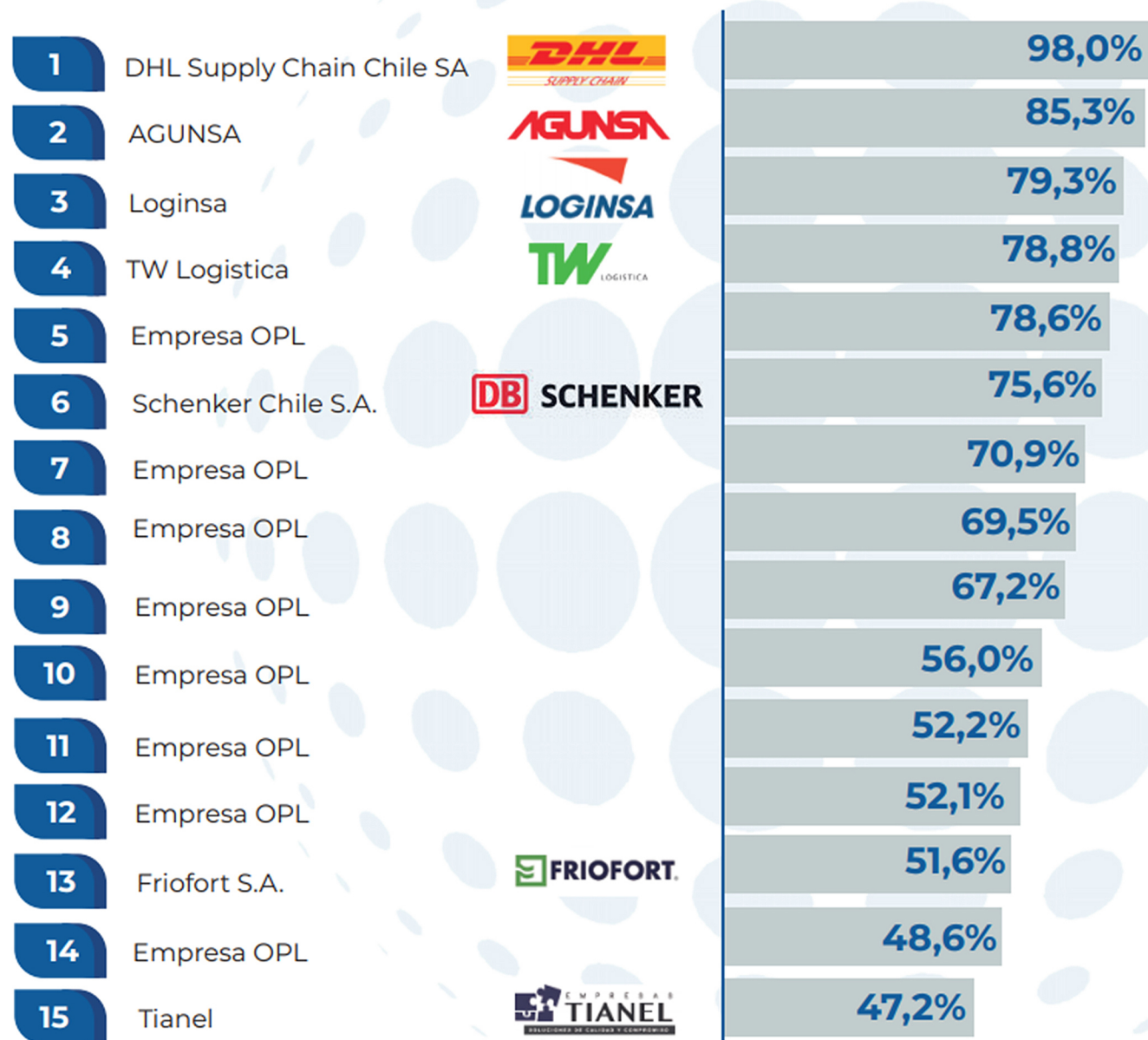
Fuente: Elaboración propia.



RESULTADO DEL ESTUDIO



Resultado: Ranking del Operador Logístico 2019 Chile



Este ranking, que por primera vez tenemos en Chile a través de nuestra asociación, nos permite agrupar a las empresas, considerando las mismas variables para todos, y con esto obtener el primero de la lista.

Todas las empresas son importantes y pueden llegar a ser el primero de la lista.

* Empresas participantes que desistieron la publicación

Fuente: Elaboración propia.

Empresa Ganadora



DHL Supply Chain es el proveedor de logística de contratos líder en el mundo y forma parte de DPDHL Group, empresa que registró un ingreso de 56 600 millones de euros en el año 2014. Sus soluciones de logística integradas y personalizadas combinan servicios de gestión de valor agregado con la ejecución y distribución tradicional de pedidos para asegurar la eficiencia, mejorar la calidad y lograr una ventaja competitiva.

DHL Supply Chain ofrece experiencia especializada y comprobada en distintos sectores, entre ellos: Automotriz, Cliente, Productos Químicos, Energía, Ingeniería y Manufactura, Ciencias Biológicas y Salud, Comercio Minorista y Tecnología.



Premio al Operador Logístico de Chile 2019
Asociación Logística de Chile A.G.

SERVICIOS DHL SUPPLY CHAIN



ALMACENAMIENTO

- Ofrece altos niveles de confiabilidad y servicio.
- Proporciona visibilidad y control durante todo el proceso.
- Mejora la precisión del inventario.



I2M & IN-PLANT LOGISTICS

- Diseña redes de transporte eficientes y dinámicas.
- Ofrece control y visibilidad en tiempo real.
- Optimiza los costos de inventario y espacio.



SOLUCIONES DE TRANSPORTE

- Aumenta la visibilidad y el control.
- Proporciona altos niveles de servicio y confiabilidad.
- Reduce costos.
- Considera la reducción de emisiones de carbono.



LEAD LOGISTICS PARTNER (LLP)

- Proporciona mayor control y visibilidad.
- Aumenta la flexibilidad.
 - Reduce los costos operativos.
- Mejora las relaciones con los clientes y el servicio.



PACKAGING & VALUE ADDED SERVICES

- Reduce los costos totales de la cadena de suministro.
- Proporciona visibilidad completa con sistemas de seguimiento de activos.
- Soluciones independientes y multi-cliente.



REAL ESTATE

- Aborda proyectos de cualquier tamaño y complejidad.
- Proporciona conocimiento del mercado inmobiliario local.
- Arrendamiento, Build-to-Suit, Sales-Lease-Back y Propiedades para comercialización.



Fuente: Entregado por DHL Supply Chain Chile.

Entrevista a la Empresa Ganadora



En relación a las variables desarrolladas en esta encuesta, ¿qué prácticas nos podrías compartir que DHL Supply Chain hoy vive al interior de la empresa y qué crees que los llevaron a ser el primero de este ranking?

Nuestra misión es ser LA empresa de logística para el mundo, y con el fin de lograrlo trabajamos constantemente para ser un socio estratégico confiable para nuestros clientes. Contamos con la fortaleza única de tener presencia y experiencia nivel global en más de 55 países, replicable a nivel local y con una alta capacidad técnica. Además, para asegurar el éxito del negocio de nuestros clientes, es vital entender, pronosticar y responder de forma efectiva a las tendencias y los desafíos que enfrenta cada sector de la industria.

Nuestros expertos en logística, quienes se enfocan en estos desafíos del mercado, desarrollan estrategias que permiten a los clientes cumplir con las necesidades actuales y futuras de su cadena de suministro. Siempre estamos buscando soluciones innovadoras para nuestros clientes, ya que la innovación tiene un espacio relevante en nuestro negocio. Como ejemplo, hace unas semanas inauguramos en Chile el “*Innovation Corner*”, un espacio exclusivo de innovación y tecnología donde se exponen soluciones que hacen más eficientes los procesos logísticos de la cadena de suministro, tales como Ring Scanner, Dron, Smart Sensor, Credo Box o Realidad Virtual

En DHL Supply Chain nuestros clientes se benefician de avances tecnológicos e inversiones asociadas, dado que constantemente revisamos, evaluamos y adoptamos nuevas soluciones tecnológicas.

Germán Arango

Gerente General de DHL Supply Chain Chile

Una de las variables analizadas tiene relación con la oferta de servicios. Nos podrías comentar como DHL Supply Chain gestiona su oferta de servicios y éstos influyen en la mantención de los clientes actuales y elección de potenciales clientes

En DHL Supply Chain, nuestra variada oferta de servicios y soluciones se dirigen a lograr la maximización de beneficios de nuestros clientes, donde esperamos que éstos últimos se enfoquen en su negocio principal y externalicen con nosotros la gestión logística. Tenemos capacidades para proveer una solución integral para toda la cadena de suministro de un cliente, o bien, para una parte de ella, según sea el requerimiento. La diversidad de nuestros servicios nos permiten ayudar a nuestros clientes a extender la eficiencia, flexibilidad y beneficios de costos en toda la cadena de suministro de extremo a extremo, donde combinamos todos los servicios necesarios bajo el alero de un solo proveedor: almacenamiento, transporte y gestión, simplificando así sus operaciones logísticas.

Como Operador Logístico, ¿Cuál crees que es su oferta de valor que los diferencia en el mercado Chileno y cuáles son las prácticas que hoy desarrollan con mayor fuerza?

Además de lo mencionado anteriormente, un valor diferenciador de nuestro negocio es la estandarización de nuestros procesos. Se trata de nuestra filosofía de operación llamada OMS First Choice (Operation Management System). Esta filosofía envuelve las variables más importantes en el manejo de operación logística, como procesos, entrenamiento, KPI, roles y responsabilidades, entre otros.

Los programas internos de certificación nos aseguran que nuestros colaboradores tienen los conocimientos y cultura para entregar responsablemente nuestros servicios. Estas certificaciones nos ayudan a darnos cuenta que la logística es una parte esencial de la vida diaria de todos nosotros.



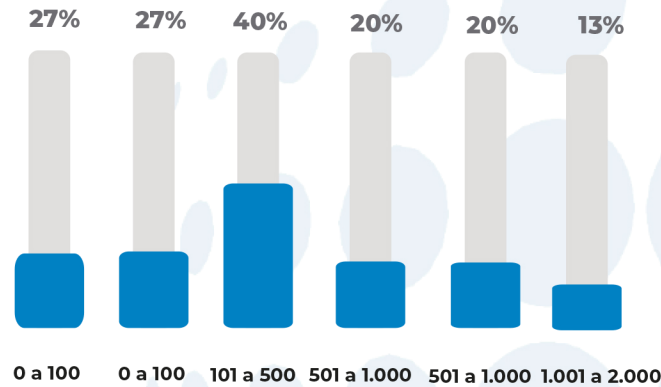
En relación a la obtención del primer lugar del premio al Operador logístico Chile 2019 entregado por la Asociación Logística, ¿Qué representa para DHL Supply Chain recibir el este premio y cuál es su compromiso con la Asociación Logística y para con la industria que representa la Asociación?

Para DHL Supply Chain Chile es un orgullo recibir este reconocimiento de parte de Alog y los agradecemos. Esto se ha logrado gracias al valioso compromiso de toda nuestra gente y de nuestros Clientes quienes han confiado su cadena logística a DHL Supply Chain. Esta es una señal más de #JuntosImparables!

Presentación de Resultados

A continuación presentamos los resultados del cuestionario aplicado a las 15 empresas participantes:

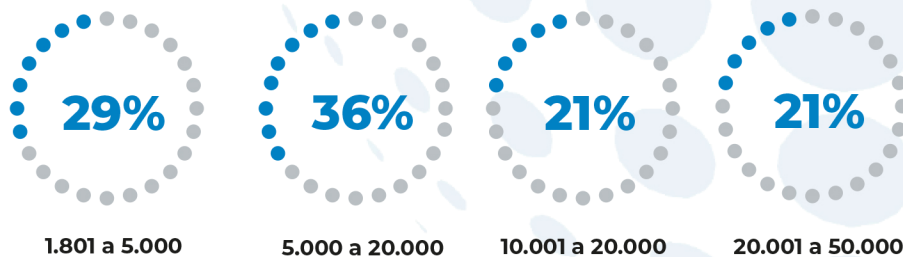
¿Cuál fue la cantidad de colaboradores contratados en su empresa al cierre de Junio 2019?



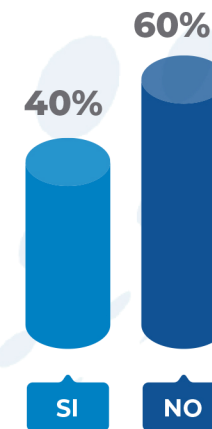
¿Cuál fue la cantidad de colaboradores Subcontratados/Externos en su empresa al cierre de Junio 2019?



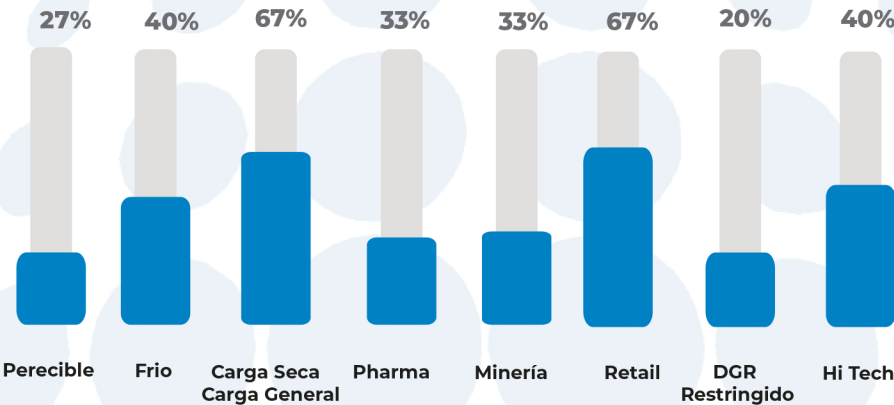
Rango de facturación total promedio a diciembre 2018 (ventas en moneda CLP millones)



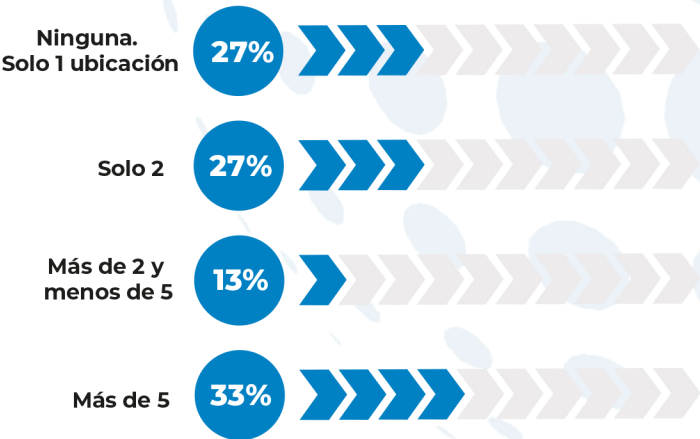
¿Su empresa reporta a un Corporativo Global?



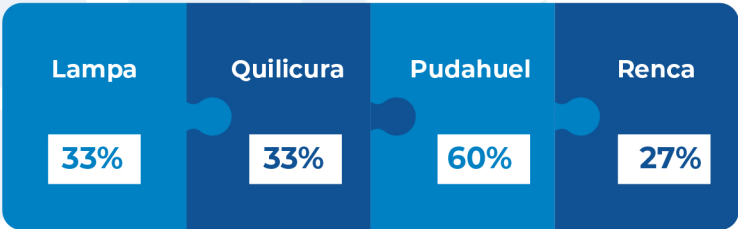
Su rubro de especialización es (puede seleccionar más de una respuesta) :



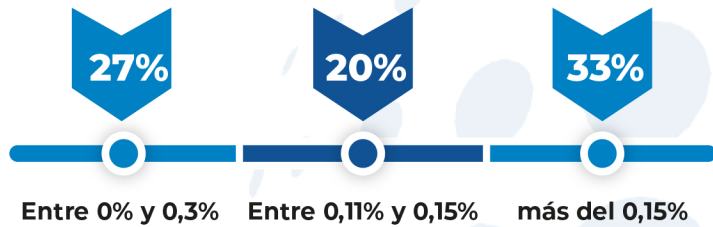
¿Cuántas sucursales tiene en la Región Metropolitana?



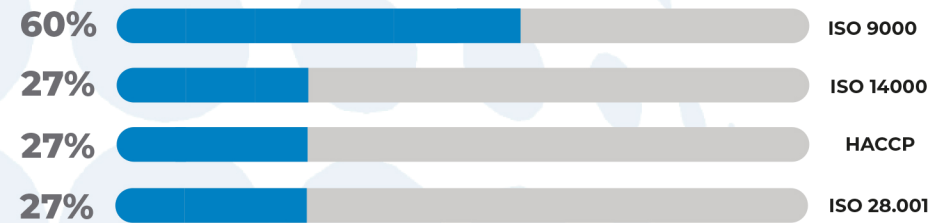
¿En qué comunas están ubicadas sus instalaciones? (puede seleccionar más de una respuesta)



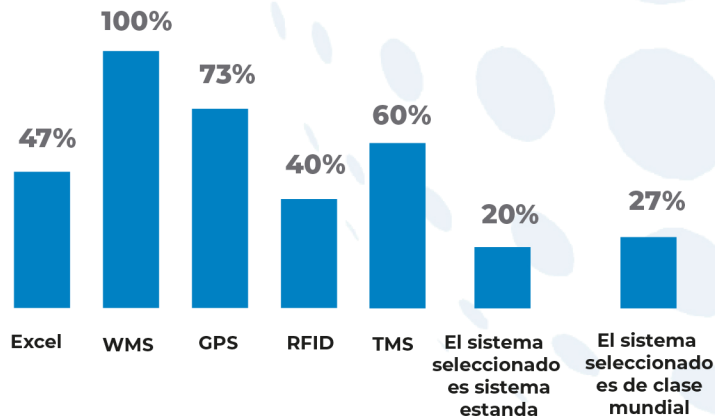
¿Cuál es el % de vacancia promedio Enero - Junio 2019?



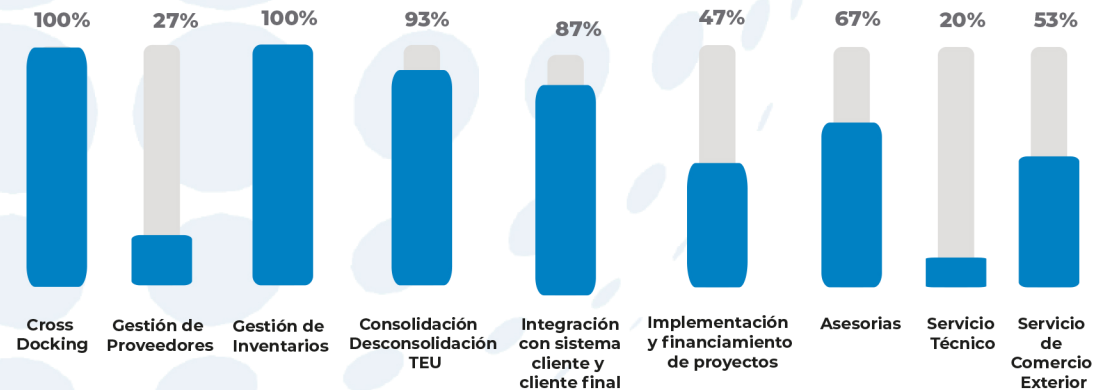
¿Cuáles son las certificaciones que tiene actualmente? (puede seleccionar más de una respuesta)



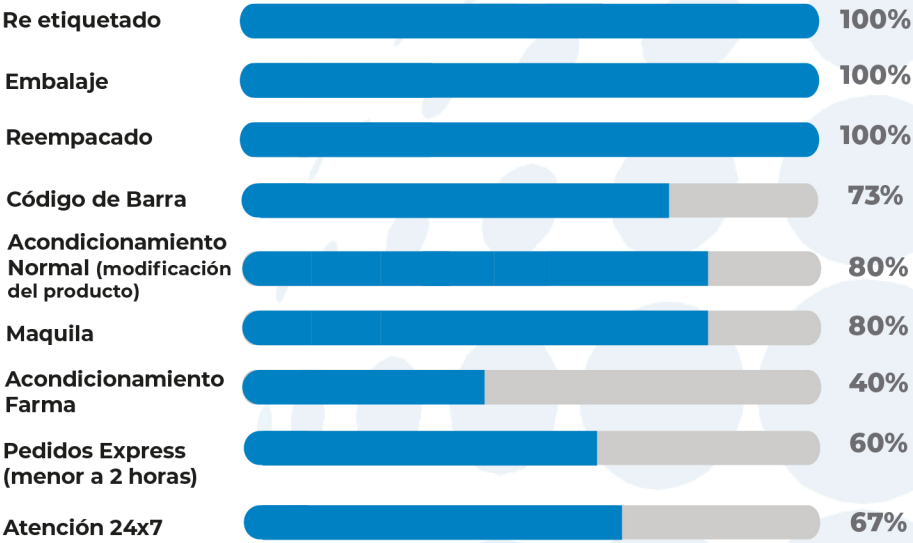
¿Qué sistemas tecnológicos utiliza actualmente? (puede seleccionar más de una respuesta)



¿Qué ofertas de servicio usted entrega? (puede seleccionar más de una respuesta)



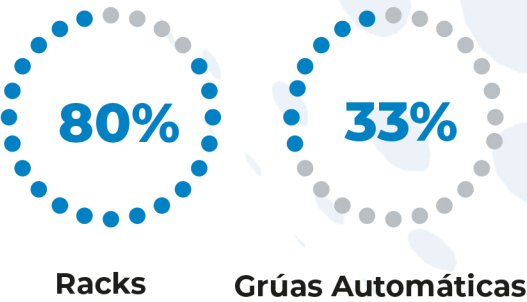
¿Qué servicios de valor agregado ofrece su empresa ?



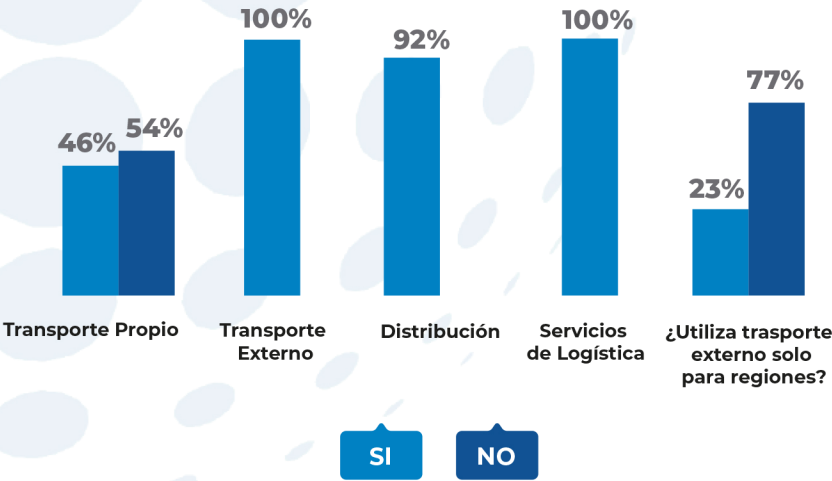
¿Qué tipo de maquinaria administra?



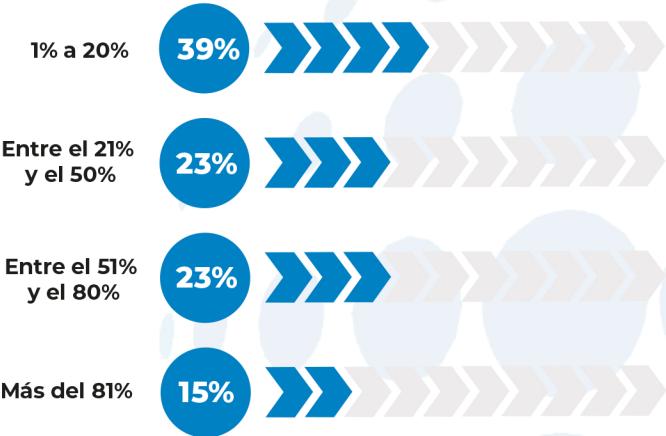
¿Qué nivel de automatización maneja en sus instalaciones?



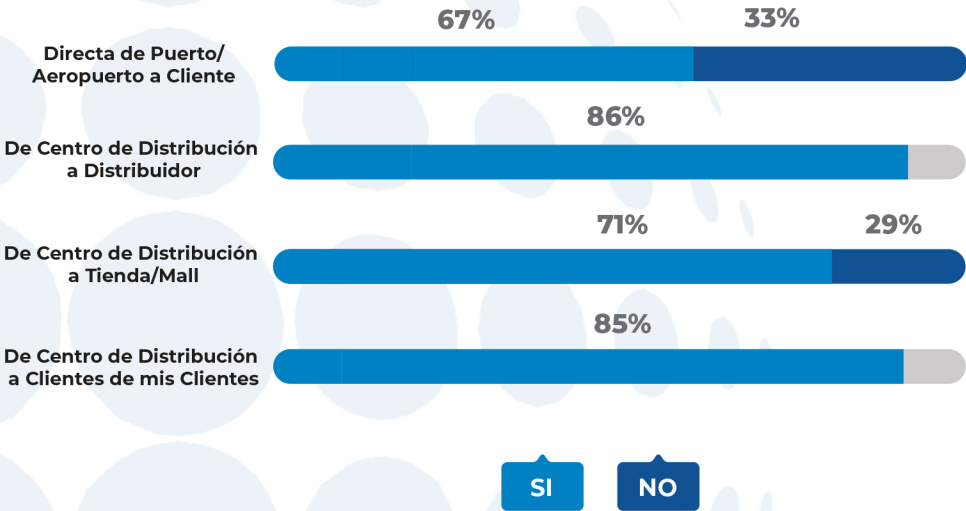
En relación a la Distribución



Del 100% de la Carga Almacenada en sus dependencias, ¿Qué % es distribuida por su empresa?



En relación a la Distribución, la entrega que realiza es:



Dentro de su oferta de servicios, tiene incorporado la atención de E-Commerce





EMPRESAS PARTICIPANTES





DHL Supply Chain Chile S.A.

DHL Supply Chain es el proveedor de logística de contratos líder en el mundo y forma parte de DPDHL Group, empresa que registró un ingreso de 56 600 millones de euros en el año 2014. Nuestras soluciones de logística integradas y personalizadas combinan servicios de gestión de valor agregado con la ejecución y distribución tradicional de pedidos para asegurar la eficiencia, mejorar la calidad y lograr una ventaja competitiva.

DHL Supply Chain ofrece experiencia especializada y comprobada en distintos sectores, entre ellos: Automotriz, Cliente, Productos Químicos, Energía, Ingeniería y Manufactura, Ciencias Biológicas y Salud, Comercio Minorista y Tecnología. A medida que los mercados mundiales de hoy crecen, nuestras soluciones innovadoras de logística están listas para ayudarlo con su negocio.

www.dhl.cl



AGUNSA

AGUNSA es una compañía con una cobertura global que presta servicios logísticos al comercio internacional en transporte marítimo, aéreo y terrestre, tanto a cargas, naves y pasajeros, como también a la administración y operación en terminales de cargas y pasajeros. Hoy se ha posicionado como una de las compañías importantes de su rubro, contando con oficinas en Latinoamérica, Estados Unidos, Europa y Asia.

www.agunsa.com



Loginsa

Compañía chilena pionera en la prestación de servicios logísticos en Chile, logrando durante los últimos 20 años, posicionarse como el operador logístico más importante del país y la región. En su calidad de líder logístico en nuestro país y con destacada presencia en Colombia, ha trabajado exitosamente como Operador Logístico Integral en nichos de negocios especializados: retail e industrial, carga seca general - especialidad en la que se inició hace 20 años- agregando nuevas divisiones con positivos resultados en Farmacéutica, Dispositivos médicos y Laboratorios de Acondicionamiento, sumando en el 2012 una nueva área de frío y congelados.

www.loginsa.cl



TW Logística

TW Logística, un Operador Logístico 4PL que entrega soluciones logísticas integrales a la medida, en los servicios de: Almacenaje, Carga-Descarga, Valor Agregado, In House y Distribución. Hoy con 22 años de experiencia y más de 100.000 m2 de operación, el soporte de 500 colaboradores y la confianza de más de 100 clientes, se destaca por el excelente nivel de servicio e instalaciones de primer nivel que garantizan altos estándares de seguridad.

www.tw.cl



Goldenfrost S.A

Supply Chain Management. Actividades logísticas de abastecimiento. Almacenaje de carga general y congelada. Administración y gestión de inventarios. Logística de distribución nacional. Información de gestión en tiempo real. Consolidación de cargas para exportación. Gestión de información. Operaciones de valor agregado.

www.goldenfrost.cl



EIT Logística S.A.

es una empresa del grupo MEWES especialistas en logística, transporte y distribución. Donde aplicamos los mas de 20 años de experiencia en logística y más de 40 años en el transporte..

www.eit.cl



Schenker Chile S.A.

Perteneciente al grupo Deutsche Bahn Mobility Networks, dedicados al transporte internacional aéreo, marítimo y terrestre. Carga de proyectos, carga sobredimensionada, charters aéreos y marítimos. Brinda soluciones en la gestión de almacenaje, transporte y distribución a nivel nacional.

www.schenker.cl



Panalpina Chile Transportes Mundiales Ltda.

El Grupo Panalpina es uno de los principales proveedores mundiales de soluciones de cadena de suministro. Combinamos nuestros productos principales para ofrecer un servicio integral y de calidad de acuerdo a los requerimientos de nuestros clientes.

www.panalpina.com



SAAM LOGISTICS

Con 53 años de existencia, SAAM S.A. es una empresa líder en la prestación de servicios integrados a las compañías navieras y aéreas, así como a exportadores e importadores, en todo el proceso de movilización de carga. Ofrece sus servicios a través de tres principales áreas de negocio: Puertos, Remolcadores y Logística. Entre estas unidades existen substanciales sinergias que permiten a SAAM proporcionar un servicio integral con mayor valor agregado para todo el proceso de atención de naves y aeronaves y para la movilización de cargas. Sus áreas de servicios son: SAAM PUERTOS, SAAM REMOLCADORES y SAAM LOGISTICA.

www.saamsa.com



INGRAM MICRO CHILE S.A.

Ingram Micro ayuda a las empresas a cumplir plenamente la promesa de la tecnología, ayudándoles a maximizar el valor de la tecnología que fabrican, venden o usan. Con su vasta infraestructura global y su enfoque en la nube, la movilidad, el ciclo de vida de la tecnología, la cadena de suministro y las soluciones tecnológicas, Ingram Micro permite a los socios comerciales operar de manera más eficiente y exitosa en los mercados que atienden.

cl.ingrammicro.com



Imolog

Localizado en una ubicación clave, nuestro Centro de Almacenamiento presenta una excelente conectividad para el proceso de distribución dentro de la Región Metropolitana. Acceso directo con las principales autopistas y carreteras en dirección al norte y sur de Chile, así como a los puertos de Valparaíso y San Antonio.

Contamos con un equipo entrenado, altamente motivado y comprometido, que nos permite ofrecer un servicio de excelencia a nuestros clientes. Entrenamiento permanente para asegurar el cumplimiento de las buenas prácticas de la Industria y de la Compañía.

www.imolog.cl



DSV AIR & SEA S.A.

DSV y Los Inkas establecieron un "joint venture" en América Latina, el cual opera bajo el nombre DSV-GL. Sus principales áreas de negocio son transporte aéreo, marítimo y terrestre, almacenaje y distribución, y proyectos.

www.dsv-gl.com



FrioFort S.A.

Somos una empresa con una sólida y reconocida trayectoria de más de 15 años, comprometidos con la calidad, mejora continua e innovación constante para poder satisfacer los actuales y futuros requerimientos de la industria de alimento, y de nuestros clientes.

www.friofort.cl



Tianel

Somos la empresa líder en calidad, prestigio y excelencia en la prestación de servicios integrales en los próximos dos años, apuntando principalmente a los servicios transitorios y outsourcing, respaldando nuestra garantía de calidad a través de certificaciones que acrediten nuestro servicio de excelencia, satisfaciendo las necesidades y expectativas de los clientes en su totalidad.

www.tianel.cl



3PL LOGISTICS

3PL Logistics en su búsqueda de ser líder en el movimiento de carga Tecnológica y Farmacéutica ha incorporado un Sistema de Aseguramiento de Calidad, que supervigile cada proceso de nuestra Empresa, con constante capacitación a nuestro personal, mejora continua y flexibilidad.

www.3pl.cl

Agradecemos a estas empresas por su participación, pero por su naturaleza no formarán parte de la muestra de este estudio.



APM Terminals

APM Terminals Inland Services Chile es un experto en proporcionar soluciones logísticas integradas, innovadoras y personalizadas a través de su infraestructura de vanguardia.

www.apmterminals.com



HUMBOLDT CARGO S.A.

Son una Agencia de Carga y Soluciones Logísticas Integrales, creada el año 2011 enfocada en generar valor agregado en los procesos de importación, exportación, distribución y posicionamiento de productos.

www.humboldtcargo.com



FedEx Express Chile SPA

Compañía líder en transporte logístico y de distribución a nivel nacional e internacional con más de 60 años de experiencia en el mercado. Garantiza la entrega segura y oportuna de encomiendas, documentos y cargas en más de 200 países alrededor del mundo.

www.fedex.com



Lamaignere Chile

Mediante sus servicios logísticos y de transporte, pueden optimizar el desarrollo de su actividad gracias a la reducción de costes y optimización logística, mejorando de esta forma la competitividad de su producto en cualquier mercado.

www.lamaignere.com



Puerto Columbo S.A.

Puerto Columbo S.A., es una empresa de capitales Chilenos que nace en el año 2008 como un Almacén Extraportuario de última generación, mediante "habilitación directa", siendo San Antonio su Aduana de Control y asignado el código de almacenista A-45.

www.puertocolumbo.com



Estudio desarrollado por la Asociación Logística de Chile A.G. 2019

ALOG CHILE A.G.

Asociación Logística de Chile A.G.
Puerto Madero N° 9710, Oficina 22 Pudahuel
Fono: (56-2) 544 85 91